

Privacyverklaring (versie 21.11.2023)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“AVG”), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. Identiteit en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

BV Hocké Truck Supply
Basilieklaan 42
1082 Sint-Agatha-Berchem
Ondernemingsnummer: 0791.664.510

De persoonsgegevens kunnen verwerkt worden in gedrukte vorm, via geautomatiseerde of elektronische weg of via e-mail, telefoon en andere kanalen.

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”
- via e-mail: Wim.DuBois@hocke.be
- via telefoon: +32 4 264 45 00

2. Aan wie is dit privacybeleid gericht?

Deze privacyverklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten.

3. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij?

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden, afhankelijk van de relatie die wij met u hebben:

- Naam, voornaam, geslacht, ta(a)l(en), functie;
- Adres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail;
- Professionals: bedrijfsgegevens (adres, telefoon (vast en/of mobiel), e-mail), BTW-nummer en ondernemingsnummer, e-mail;

- Merk en model van voertuigen, producten en diensten waarvoor u belangstelling heeft getoond of een offerte aangevraagd heeft;
- Merk en model van voertuigen, producten en diensten die u heeft aangeschaft en informatie die verband houdt met de bestelling;
- Ingeval van aankoop en/of uitvoering van onderhoud en/of herstelling(en) : chassisnummer, nummerplaat, kilometerstand, aard van de reparatie/herstelling;
- Datum van registratie van de gegevens en de bron.

Informatie afkomstig van derde partijen:

Wij kunnen ook informatie over u verwerken die afkomstig is uit externe databases (bv. van de fabrikant van uw voertuig of van bedrijven gespecialiseerd in de commercialisatie van persoonsgegevens) teneinde uw gegevens up-to-date te houden of om u gepersonaliseerde reclame te kunnen sturen.

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens en welke is de rechtsgrond voor deze verwerkingen?

De persoonsgegevens die u ons uit vrije wil hebt verstrekt, zullen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a) Met uw toestemming (rechtsgrond: art. 6a. van de privacy wetgeving)
 - Om uw vraag te kunnen behandelen wanneer u ons vragen stelt via onze website of per telefoon, brief of e-mail;
 - Om u de newsletters te kunnen sturen waarvoor u zich heeft ingeschreven of om uw deelneming aan onze commerciële acties of wedstrijden te kunnen behandelen.
- b) Voor het opmaken van een offerte of het uitvoeren van uw verkoop- en/of dienstverleningsovereenkomst (rechtsgrond: art. 6b. van de privacy wetgeving)
 - Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van uw bestelling, het algemene klantenbeheer, de dienst na verkoop en incasso (incl. eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden, het verwerken van betalingen en het uitvoeren van garantiediensten);
 - Voor het onderhoud, herstel en deparage van uw voertuig;
 - Voor boekhoudkundige doeleinden en hiermee samenhangende diensten;
 - Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures

In dit kader zullen uw persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan ons bedrijf en de verbonden ondernemingen en filialen van de CNH Industrial-groep, om hen in staat te stellen om hun verplichtingen na te komen inzake garantie en productveiligheid; het leveren van ondersteunende diensten, ook via het netwerk van gemachtigde werkplaatsen; het versturen van communicatie van technische of organisationele aard; het houden van bevestigingen om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren, in overeenstemming met het gerechtvaardigde belang van de constructeur;

- c) Voor het voeren van onze marketingactiviteiten en klanttevredenheidsenquêtes op basis van ons gerechtvaardigd belang. Hierbij zien wij er steeds op toe dat het evenwicht tussen dit gerechtvaardigd belang en het respect voor uw privéleven bewaard blijft (rechtsgrond: art. 6f. van de privacy wetgeving)
- Om u te informeren over onze producten en diensten, eventueel op basis van uw marketingprofiel;
 - Om uw gegevens te centraliseren, te combineren en te verrijken aan de hand van nuttige informatie afkomstig van derde partijen;
 - Voor de bestrijding van eventuele fraude, inbreuken en misdrijven en het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures;
- d) Voor de bescherming van uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon (rechtsgrond: art. 6d. van de privacy wetgeving)
- Om u onverwijld te kunnen contacteren in geval van een recall-campagne georganiseerd door de fabrikant met betrekking tot uw voertuig;
- e) Voor de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (rechtsgrond: artikel 6c. van de privacy wetgeving):
- In bepaalde gevallen kunnen juridische verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen, zoals fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, het verwerken, bewaren en/of doorgeven van gegevens aan de bevoegde overheden vereisen.

5. Kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven?

In volgende gevallen kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven:

- Aan de verbonden dochterondernemingen en filialen van de CNH Industrial-groep, gemachtigde werkplaatsen, dienstverleners, in en buiten de Europese Unie, die specifieke contractuele verplichtingen hebben en deze Persoonsgegevens uitsluitend kunnen gebruiken om aan de hierboven beschreven doeleinden te voldoen.
- Aan onze onderaannemers, wanneer wij op hen beroep doen om namens ons bepaalde diensten uit te voeren (bv. call centers, reclame-agentschappen, ICT providers, cloud providers, ...) In dergelijk geval kunnen deze derden uw gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen.
- Aan onze commerciële partners zodat zij u commerciële aanbiedingen kunnen sturen eventueel op basis van uw marketing profiel.
- Aan derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om vorderingen van overheidsinstanties na te leven of om een bedrijfsrecht te doen gelden ten overstaan van rechterlijke autoriteiten.

6. Doorgave buiten de EU

In het kader van zijn contractuele relaties mag het bedrijf de persoonsgegevens overdragen

naar landen buiten de Europese Unie en er persoonsgegevens opslaan in databanken die beheerd worden door entiteiten die optreden namens het bedrijf. Het beheer van databanken en persoonsgegevensverwerking zijn onderworpen aan de doeleinden van de verwerking en worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens. Indien de persoonsgegevens worden overgedragen buiten de EU, neemt het bedrijf gepaste contractuele maatregelen om een doeltreffende bescherming van de persoonsgegevens te verzekeren, waaronder overeenkomsten op basis van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie die de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU regelen.

7. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens in onze systemen en archiveren ze zolang dat nodig is voor de in de privacyverklaring beschreven doeleinden, rekening houdend met wettelijke en contractuele vereisten (indien van toepassing).

We mogen de persoonsgegevens voor een langere periode bewaren indien dat nodig is om onze belangen te beschermen met betrekking tot eventuele aansprakelijkheid in verband met het verstrekken van diensten of producten.

Persoonsgegevens die verwerkt worden voor marketing- en profileringsdoeleinden worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt en, in elk geval, in overeenstemming met het hierboven vermelde principe en de richtlijnen van de relevante privacy autoriteiten hieromtrent.

8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

9. Welke zijn uw rechten? Hoe kunt u deze uitoefenen?

Overeenkomstig de bepalingen van de privacy wetgeving, beschikt u over een recht op toegang tot uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht ons te verzoeken onjuiste gegevens over u te corrigeren of onvolledige informatie aan te vullen.

U beschikt ook over het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen voor zover uw aanvraag gerechtvaardigd is. In geval van geschil met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, kunt u vragen de verwerking te beperken totdat het geschil is beslecht. Tot slot beschikt u over het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Uw recht op verzet:

U kan zich steeds verzetten, zonder opgave van reden, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden evenals tegen het gebruik van marketing profielen op basis van uw persoonsgegevens. U kan zich tevens verzetten tegen de doorgaven van uw gegevens aan derden voor dezelfde doeleinden van direct marketing.

10. Uitoefening van uw rechten

Om uw rechten uit te oefenen dient u ons hiertoe een schriftelijk verzoek over te maken, vergezeld van een bewijs van uw identiteit en gericht aan volgend adres:

BV Hocké Truck Supply
Basilieklaan 42
1082 Sint-Agatha-Berchem
Ondernemingsnummer: 0791.664.510

Of per e-mail gericht aan volgend e-mailadres:
Wim.DuBois@hocke.be

U kan zich bovendien steeds richten tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer via commission@privacycommission.be.